

FED

FINANCIAL
DIRECTOR'S

MAGAZINE

Vakblad voor de financiële professional

Het verhaal achter de cijfers

4e jaargang - Nummer 34 - April 2009

FDMagazine, Financial Directors Magazine

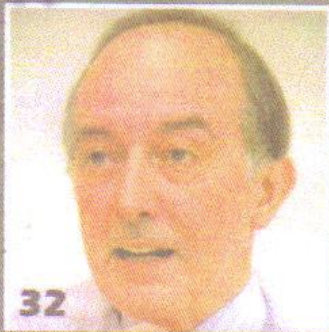
Een uitgave van Nieuwe Media Groep

Verschijnt maandelijks (10 nummers per jaar: niet in juli en augustus)

Afgiftelokator: Gent X

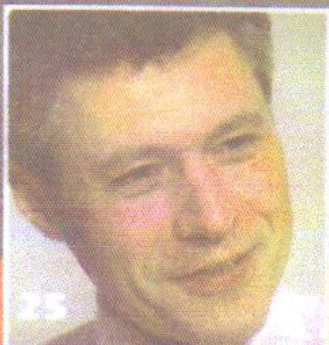
3e afdeling - Erkenningsnummer P608164

Alles uit een
gegevenswolk



32

Wilfried Dierckx (Albrecht Beige)



25

Wilfried Van der Vliet (Corvelo Group)

“Bijna break-even”

Nathasja Van Bael (CFO ZiekenhuisNetwerk Antwerpen)

CFO's klaar voor de crisis - Deel 3: de geldautomaat

Alles uit één gegevenswolk

Software voor projectorganisaties stelt heel specifieke eisen. Bouwbedrijf Mourik vond een oplossing in een geparametriseerd systeem voor business intelligence bovenop het ERP-pakket. De financieel verantwoordelijken krijgen nu snel zicht op de knipperlichten.

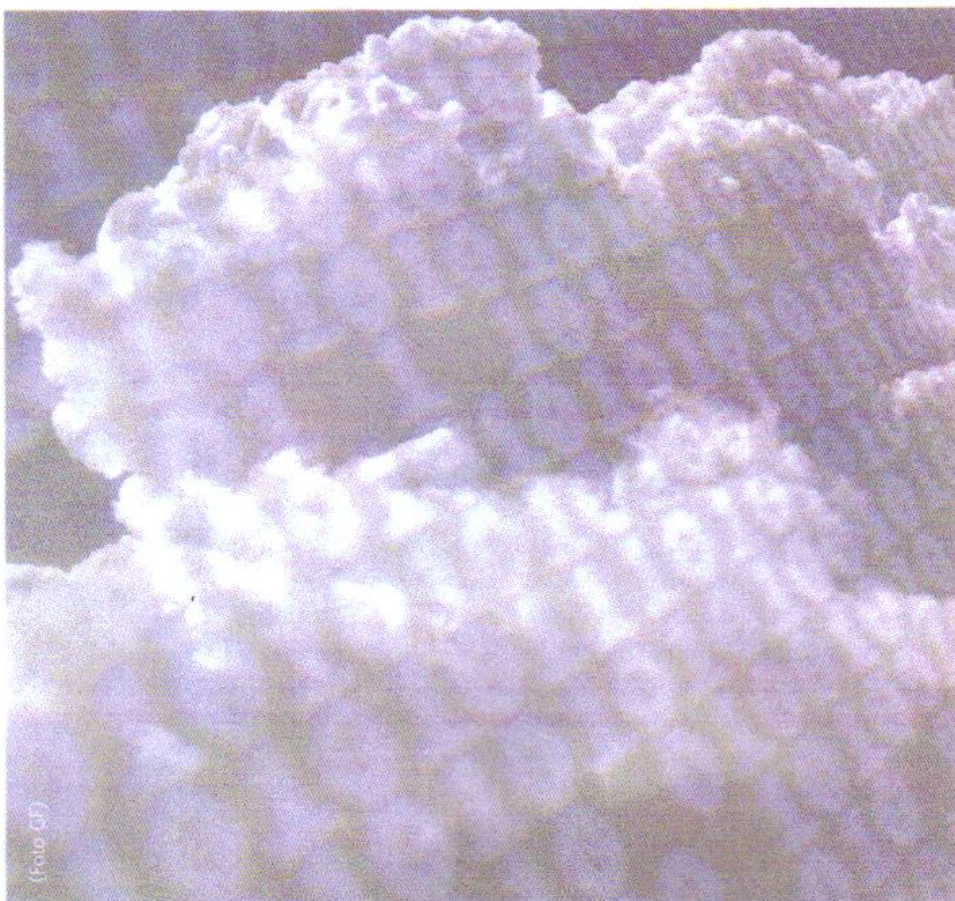
“W

e hadden in 2002 nog het ERP-pakket vernieuwd”, vertelt Wilfried Tierens van Mourik België. De verantwoordelijke

voor administratie en financiën voor de Belgische tak van het bouwbedrijf had daarmee een systeem dat de hele projectomgeving aankon, van aankoop, magazijnbeheer, kostenopvolging, registratie van vorderingsstaten tot de hele financiële administratie. “Zo benutten we de gegevens ook om te weten waar welk materieel van ons op een bepaald moment stond. Dat programma was wel Windows-gestuurd, maar bijzonder Spartaans in gebruik. Het bevatte ook geen grafische mogelijkheden en produceerde slechts heel moeizaam rapporten. Het was dan ook enkel toegankelijk voor beslagen administratieve medewerkers en helemaal niet geschikt voor gebruik in de operationele omgeving door werfverantwoordelijken. Op nieuwe rapporten moest maandenlang worden gewacht voor programmering door het softwarehuis.” Omdat het zo moeizaam en traag verliep om via gegevensexport naar Excel rapporten eruit te ‘trekken’, kwam die hele inspanning vaak te laat.

Eerst tijd winnen

“We zaten wel met veel gegevens, maar het was aartsmoeilijk om ze op het juiste moment leesbaar te maken en ze tot bruikbare informatie te verwerken. Zelfs toen we op de gegevensbank de Discoverer van Oracle loslieten, bleef het rigide. We gingen op zoek naar een alternatief pakket, dat ons echte business intelligence zou leveren. We wilden de informatie qua inhoud en snelheid natuurlijk verbeteren, maar hoofdzaak was ons te verlossen van de tijdrovende downloads uit Excel. We wilden dus in eerste instantie tijd winnen. Verder moest de rapportering veel flexibeler



kunnen en beschikbaar raken op het moment dat een projectleider of manager met die informatie effectief nog wat kon aanvangen. Die moest via een paar klikken verkrijgbaar zijn, wat in ons ERP-pakket onmogelijk was. Bij de keuze hadden we oog voor zowel de kostencomponent als de tijdsbesteding, het integreren van het hele projectgebeuren over de modules heen en de grafische en statistische mogelijkheden. Dat moest gaan tot op het niveau van iedere factuur én tot de lijningave van het dagrapport.”

Kanonnen en muggen

Bij zijn zoektocht naar een nieuwe oplossing kwam het Mourik-team eerst terecht bij Cognos en Business Objects. “We onderzochten de voorstellen, maar ze gingen ons petje te

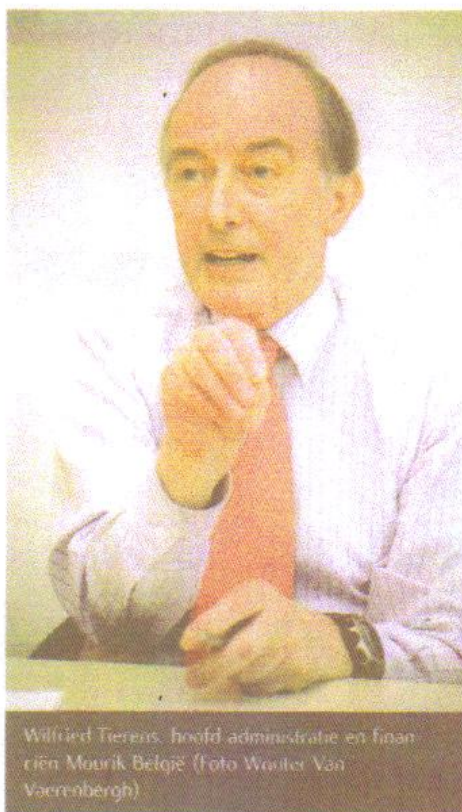
boven qua complexiteit en kostprijs. Voor de situatie bij Mourik waren het kanonnen om op een mug te schieten. We beschikken ook slechts over een duo IT'ers om het geheel te begeleiden”, schetst Wilfried Tierens. Hij liet wel met Oracle Business Intelligence Suite (OBI) een conceptproef uitvoeren. “Het resultaat viel aardig mee”, maar bij Mourik vond men het nog te veel complexiteit bevatten. Toen kwam QlikView in beeld. In tegenstelling tot OBI is dat niet ingebed in de Oracle-database, maar dat bleek absoluut geen handicap. “QlikView bood ons meteen een grote flexibiliteit. Je kan er snel keuzes uit je gegevens in maken om diverse aspecten te bekijken, bijvoorbeeld per departement, projectcategorie of soort machine. Je hoeft niet hiërarchisch te werken om selecties te maken

en relaties tussen gegevens te leggen. Je kan vlot tijdskeuzes maken en vervolgens wijzigen. Je hebt geen prompts nodig. Dat brengt mee dat je ook veel keuzecombinaties hebt. Je kan de zaken grafisch ook vlot op heel wat manieren voorstellen met een cyclische of hiërarchische keuzeknop. Je kan makkelijk tabbladen met details openen zonder dat je selectie van net daarvoor verloren gaat."

Kenner in huis

Wilfried Tierens zocht en vond een systeem dat de gegevens meteen toegankelijk en leesbaar zou maken voor de projectingenieurs en andere operationele medewerkers. "Ze wilden geen starre en ingewikkelde omgeving. In dit programma kan je ook direct ingrijpen om het aan te passen, als je meer of andere gegevens te zien wil krijgen. De ontwikkelingsomgeving verschilt ook van de overige software omdat alles uit één gegevenswolk komt en niet uit een datawarehouse, dat veel moeilijker is op te zetten en te onderhouden."

Wat hem dan ook meeviel, was de snelheid om het systeem operationeel te maken. "Andere systemen vergden een drietal dagen opbouwtijd voor onze materieelopvolging, terwijl QlikView in een halve dag reeds resultaat gaf. In anderhalve à twee dagen waren we volledig operationeel voor de rapportage van ons materieel." Wat het hoofd administratie en financiën ongetwijfeld hielp bij de keuze van zijn BI-oplossing, was zijn uitgesproken computerinteresse en meer nog zijn assistent, een handelsingenieur bedrijfsinformatica. "Dat heeft het keuzeproces sterk beïnvloed. Hij wist genoeg van IT om concepten en functionaliteit snel door te hebben. De BI-tool was voor hem gemakkelijk inhoudelijk en technisch te begrijpen en dus mee op gang te trekken en te onderhouden."



Wilfried Tierens, hoofd administratie en financiën Mourik België (Foto Wouter Van Vaerenbergh)

"Hoofdzaak was ons te verlossen van de tijdrovende downloads uit Excel."

Op een gegevenswolk

Tierens verloor echter niet zijn financiële doelstellingen uit het oog. "De software moest ons helpen om zeer kort op de bal te spelen en niet langer te moeten werken met cijfers en gegevens van maanden oud. We wilden niet meer zitten wachten op gegevens, wetende dat op onze werven de zaken snel evolueren. Nu zien we snel tendensen of pieken opduiken, waarop we ons dan meteen kunnen toeleggen, zoals werven met een slechte rendabiliteit, een

achterstand in de facturatie bij een project, of achterstallige betalingen, of nog welke voertuigen of machines ongebruikt blijven staan. Vroeger kon zoiets maanden onopgemerkt blijven. Tijdsvergelijkingen zijn ook gemakkelijk uit te voeren. De 'what if'-aanpak maakt ook heel wat simulaties mogelijk"

Parametrisering

Wilfried Tierens heeft het nog niet becijferd, maar hij gelooft rotsvast in een goede return. "We boeken sowieso al een behoorlijke winst doordat de rapporteringsproblemen via Excel van de baan zijn. Het structurele voordeel is dat deze BI-oplossing geparametriseerd is vanuit haar data cloud. Daardoor krijg je niet alleen snel resultaten, maar zijn kleinere aanpassingen meestal binnen een kwartier uitgevoerd." Hij overweegt nu ook om het geparametriseerde product voor de bewaking van aankoop, personeel en budgetten in te voeren. "In geparametriseerde software zit flink wat toekomst. Invalshoeken en behoeften veranderen snel. De parametrisering maakt onderhoud veel makkelijker en goedkoper. De software werkt ook bijzonder snel omdat alles wordt opgebouwd binnen het 18 giga RAM-geheugen van de dedicated server. Door de parameters zou men wel op grenzen kunnen botsen. Zelfs bij een logische samenhang tussen gegevens kan je niet altijd het gewenste rapport opbouwen omdat de juiste 'schakelaars' ontbreken. Deze plafonds liggen echter dermate hoog dat dat de rapportering bij ons nog niet hindert. Ander nadeel is dat de rapportering op papier via pdf-bestanden minder uitgewerkt is en dat er minder distributiemogelijkheden zijn. De software is ook minder gericht op importeren in het ERP-pakket", merkt Tierens op. "Die nadelen zijn voor ons echter van ondergeschikt belang."

Met deze rapporteringstool bovenop het ERP-pakket heeft Mourik vooral sneller zicht op knipperlichten. Het bedrijf maakte een evaluatietabel met de plus- en minpunten van QlikView tegenover de concurrentie. De tabel maakt duidelijk dat Mourik eigenlijk makkelijk zijn BI-oplossing kon kiezen. Ze scoort beter dan het alternatief op vijf punten, op nog eens vijf even goed en slechts op drie punten zwakker.

FD Willem De Bock

Mourik

De Nederlandse Mourik Holding doet aan burgerlijke bouw en utiliteitsbouw, grondverzet en wegenbouw, projectontwikkeling, betonreparatie en -conservering, om maar enkele specialiteiten te noemen. Het levert ook industrieel onderhoud en mechanisch werk, vooral ten behoeve van de petrochemie, en saneringstechnieken.

Het Belgische Mourik realiseert met circa 200 personeelsleden een omzet van 50 miljoen euro en een balanstotaal van 40 miljoen. Men gebruikt er al geruime tijd een ERP-pakket voor zijn zeer projectmatige werkzaamheden, maar in mei 2008 voegde het daar een compleet nieuwe software-oplossing voor rapportering aan toe. (WDB)